

ガイドラインに基づく サービス評価 保護者アンケート分 (2022年10月) 放課後児童デイサービスセンターらいず							配布家庭数	31	返答家庭数	19	回収率	61.3%
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	合計	ご意見				
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19				19					
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%						
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	5			19					
73.7%			26.3%	0.0%	0.0%							
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	15	2	2		19						
		78.9%	10.5%	10.5%	0.0%							
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19				19					
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%						
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	15	3	1		19					
78.9%			15.8%	5.3%	0.0%							
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	8	9		19	わからないです 特に必要を感じてはいない。 自分からすすんで他の子の中に入るのが苦手な子の為、そのような機会がない。					
		10.5%	42.1%	47.4%	0.0%							
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				19						
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%							
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	5			19	日頃からと言われると出来ていないが、休みの日に送迎に行った際には行えている。					
		73.7%	26.3%	0.0%	0.0%							
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	8			19	こちらから、相談すれば対応してくれるが、これ以上はないように思う 面談や助言の機会を設けたいとは思っているが、仕事の都合等で難しい。					
		57.9%	42.1%	0.0%	0.0%							
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	3	9	7		19	よくわからないです 特に必要を感じてはいない。					
		15.8%	47.4%	36.8%	0.0%							
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	5			19						
		73.7%	26.3%	0.0%	0.0%							
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	4			19	出来れば連絡方法を電話だけでなくLINEなどを活用して連絡が取れるようにしてもらえたらと思います。					
		78.9%	21.1%	0.0%	0.0%							
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	16	3			19						
		84.2%	15.8%	0.0%	0.0%							
⑭	個人情報に十分注意しているか	18	1			19						
		94.7%	5.3%	0.0%	0.0%							
非常時 等の 対応	⑮	緊急対応マニュアル・防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	15	4			19					
			78.9%	21.1%	0.0%	0.0%						
⑯	非常災害発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	7			19						
		63.2%	36.8%	0.0%	0.0%							
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1			19	かなり、楽しみにしています。 現在中学生だが、小学校低学年の頃と比べて本人のニーズも変わってきている為、物足りなさは感じているように見受けられる。				
			94.7%	5.3%	0.0%	0.0%						
⑱	事業所の支援に満足しているか	18	1			19	とても満足しています。回数が早く増えないかなと親子で話しています。					
		94.7%	5.3%	0.0%	0.0%							

今年度より紙媒体での配布をやめ、Googleフォームを活用してWebでの回答方式に変更した。回答用URL: <https://forms.gle/s2KPcEwowUmS5ZYC7>

ガイドラインに基づく サービス自己評価 事業者向け (2020年10月)放課後児童デイサービスセンターらいう							配布	6	回収	6	回収率	100.0%
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	合計	改善目標、工夫している点など				
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6				6	活動の種別ごとに適切な環境設定をおこなっている。				
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%						
	②	職員の配置数は適切であるか	6				6	常勤換算なども考慮して配置を決めている				
100.0%			0.0%	0.0%	0.0%							
③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1			6						
		83.3%	16.7%	0.0%	0.0%							
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	6				6	業務の改善を定期的に話し合い、業務改善委員会報告に意見を提出出来ている。				
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%						
	⑤	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6				6	毎年アンケートを実施している 評価結果を職員会議で確認している。 目的に応じてアンケートを実施している。				
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%						
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	1			6	法人のHPで公表している 法人ホームページにて公表している。県民局にも報告書の提出をしている。				
			83.3%	16.7%	0.0%	0.0%						
	⑦	第三者により外部評価を行ない、評価結果を業務改善につなげているか	2	3	1		6	第三者評価は受託していない				
			33.3%	50.0%	16.7%	0.0%						
	⑧	職員の資質向上を行なうために、研修の機会を確保しているか	6				6	オンデマンド研修や対面の研修に参加。会議にて周知研修を行っている 権利擁護やアンガーマネジメントなど職員のスキルだけでなく精神的なフォローも全体でおこなえるよう研修を組んでくれている。				
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%						
⑨	アセスメントを適切に行ない、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	1			6	保護者への聞き取りができていない家庭もある 目録が中心に作成、作成会議を経て作成している。					
		83.3%	16.7%	0.0%	0.0%							
⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	3			6	ガイドラインに基づき基本的プログラムを構築している。					
		50.0%	50.0%	0.0%	0.0%							
⑪	活動プログラムの立案をチームで行なっているか	6				6	毎日のミーティングで決めている 毎朝ミーティングにて決定、会議などで修正や振り返りを行っている 日々のミーティングや毎月の会議において、個々やグループでの活動内容を立案出来ている。					
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%							
⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	1			6	その日の児童によって内容を変更している ミーティングにて決めている					
		83.3%	16.7%	0.0%	0.0%							
⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	2			6						
		66.7%	33.3%	0.0%	0.0%							
⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6				6						
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%							
⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6				6	毎日のミーティングで確認している ミーティングにて確認している					
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%							
⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行ない、気付いた点等を共有しているか	3	2	1		6	送迎や記録などの業務があるためその日には難しいが、次の日のミーティングで共有している 出来るときは行っている					
		50.0%	33.3%	16.7%	0.0%							
⑰	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	1			6	職員によって記録の書き方に差がある 毎日実施した内容の記録はとっている					
		83.3%	16.7%	0.0%	0.0%							
⑱	定期的にモニタリングを行ない、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6				6	半期に1回行っている 半期に一度モニタリングを実施して見直しを図っている 児童発達支援管理責任者を中心に支援計画の継続や見直しを計れている。					
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%							
⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行なっているか	3	3			6	ガイドラインに則して行っている					
		50.0%	50.0%	0.0%	0.0%							

適切な支援の提供

関係機関や保護者との連携

20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	6				6	管理者、自発管が出席するようにしている 管理者、児童発達支援管理責任者を中心に状況に応じて必要な関係者で開催できている。
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行なっているか	4	2			6	連携が取りにくい学校もある 緊急時対応マニュアルや、不測の事態への連携もおこなえている。
		66.7%	33.3%	0.0%	0.0%		
22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	3	2		6	医療的ケア児の受け入れがない 医ケア児の受け入れはしていない
		16.7%	50.0%	33.3%	0.0%		
23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	2			6	利用開始前に調整会議を行っている
		66.7%	33.3%	0.0%	0.0%		
24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等	5	1			6	移行支援会議などで必要事項を伝えるようにしている
		83.3%	16.7%	0.0%	0.0%		
25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	2			6	必要に応じて参加。Zoomやミーティングなどのオンラインも活用している
		66.7%	33.3%	0.0%	0.0%		
26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	3	2		6	機会があれば地域のイベントに参加し交流できる事もあるが、コロナのため難しい場合もある スポーツイベントや屋外での収穫体験など障がいの枠にとらわれないこと、地域の子どもたちとの交流の機会を設けている。
		16.7%	50.0%	33.3%	0.0%		
27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	5	1			6	管理者が運営委員を務め、管理者、自発管が部会へ参画している。 管理者をはじめ児童発達支援管理責任者も積極的に参加し、役割を担っている。
		83.3%	16.7%	0.0%	0.0%		
28	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	1			6	送迎時に話をしていて コミュニケーションが取れている保護者と必要事項しか伝えられない保護者とで少し差があるように感じる。 共通理解が持てるように努力はしている。 相談に応じたり、気になる点を十分な配慮のもと話し合っている。
		83.3%	16.7%	0.0%	0.0%		
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行なっているか	2	3	1		6	案内などを渡している プライベートゾーンについて、チラシを配布 ペアレント・トレーニングの情報を開示しながら保護者支援につながるよう働きかけている。
		33.3%	50.0%	16.7%	0.0%		

保護者への説明責任等

30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行なっているか	5	1			6	契約時、変更時に時間を取って丁寧に説明するように心がけている 管理者より、丁寧な説明がおこなわれている。
		83.3%	16.7%	0.0%	0.0%		
31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行なっているか	5	1			6	必要に応じて、希望があった場合対応するようにしている。
		83.3%	16.7%	0.0%	0.0%		
32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	1	4	1		6	コロナで開催出来ていない コロナ禍で開催出来ていない。保護者懇談を計画したがコロナ流行で中止とした。 新型コロナウイルス感染拡大のため出来ていない 状況に応じたつながりや協力体制を継続出来ている。
		16.7%	66.7%	16.7%	0.0%		
33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1			6	丁寧に対応するようにしている 迅速かつ、誠意を持って慎重な対応を心がけている。
		83.3%	16.7%	0.0%	0.0%		
34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	3			6	SNSの更新が止まっている 定期的にSNSで発信している SNSを活用し、様々な情報を発信出来ている。
		50.0%	50.0%	0.0%	0.0%		
35	個人情報に十分注意しているか	6				6	
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6				6	手話、視覚的な情報を活用しながら情報伝達がおこなえている。
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
37	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか		3	3		6	コロナ禍で難しいが、徐々に参加するようにしている。地域清掃は引き続き実施している 感染症の状況により、実施を控えている。
		0.0%	50.0%	50.0%	0.0%		

非常時等の対応	⑳ 緊急対応マニュアル・防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、職員や保護者に周知説明しているか	6				6	整備していつでも閲覧できるようにしている
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行なっているか	6				6	月に1回避難訓練を行なっている 毎月避難訓練、防災学習を行っている 毎月19日前後に実施している。
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	㉒ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6				6	対外研修を受講、内部でも定期的にオンデマンドなどを活用して研修している。周知研修も行っている。
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	㉓ どのような場合にもむを得ず身体拘束を行なうかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画書に記載しているか	4	2			6	契約時に説明、同意を得るようにしている 身体拘束に関する誓約書を各家庭に周知いただいている。
		66.7%	33.3%	0.0%	0.0%		
	㉔ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	1			6	アレルギーがある場合は個人カードに記載をお願いしている
		83.3%	16.7%	0.0%	0.0%		
	㉕ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5		1		6	事故報告書と一緒に一見ファイルにてまとめている。会議などで検証するように心がけている
		83.3%	0.0%	16.7%	0.0%		

今年度より紙媒体での配布をやめ、Googleフォームを活用してWebでの回答方式に変更した。回答用URL: <https://forms.gle/28JKcZtBMaqvxsMv7>